

Sécurité des données

La sécurité de vos données : notre priorité

Chez Qotid, nous sommes parfaitement conscients de l'importance de vos données dans la gestion de votre entreprise. Dans la plupart des cas c'est même ce qui en fait sa valeur, comme votre fichier client.

Afin de vous garantir la plus grande sécurité possible, nous avons dès le départ fait le choix d'un hébergement et de vous garantir une très haute disponibilité associée à une sécurité sans failles.

Des données hébergées en France

Vos données sont stockées sur des serveurs, hébergés dans l'infrastructure de par Google Cloud Platform, 8 rue de Londres 75009 Paris. Le contrôle de la sécurité des serveurs et de la mise à jour de nos logiciels d'exploitation est effectué en temps réel.

Notre infrastructure de production se situe à Paris, sous juridiction française.

Une disponibilité assurée de vos données

Accéder aux informations de votre entreprise est un besoin permanent et notre métier est d'y satisfaire. Avec une disponibilité moyenne supérieure à 99,0% en moyenne, Qotid répond parfaitement à ce besoin.

Bien entendu, nous déployons également tous les efforts techniques pour vous assurer une grande réactivité de la plateforme et nous continuons d'investir fortement pour toujours améliorer les temps de réponses et la scalabilité de l'application.

Des sauvegardes quotidiennes de vos données

L'ensemble de vos données est sauvegardé chaque nuit par nos serveurs afin que vos données soient en sécurité et facilement récupérées en cas de problème.

Toute donnée que vous supprimez reste stockée sur nos serveurs pendant une semaine. Si vous avez besoin de récupérer ces informations, vous devez donc faire votre demande à Qotid dans un délai d'une semaine. Passé ce délai, vos données seront supprimées des serveurs.

Le cryptage des transferts

Toutes les informations que vous envoyez à Qotid sont cryptées. Vous connaissez sans doute déjà le « cadenas Internet » qui vient se placer dans le coin inférieur droit de votre navigateur dès que vous entrez des données sensibles ; ce cadenas signifie que le site web va crypter instantanément les données que vous allez lui soumettre.

Grâce au cryptage TLS (anciennement SSL) 256 bits, toutes les données que vous saisissez sont brouillées de multiples fois, assurant un transfert sans risque de votre ordinateur jusqu'aux serveurs de Qotid.